

	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5 Rev. 1 del 27/07/2022
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina 1 di 1

Il Sistema di Gestione della Qualità vuole essere lo strumento organizzativo e gestionale attraverso il quale garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, offrendo soluzioni adeguate alle sue esigenze.

A tal fine NEW LAVMEC DI SINGH GOPA E SINGH MANDEEP SNC si impegna a:

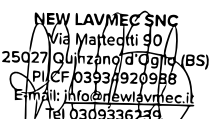
- mantenere un sistema di qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite;
- svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse;
- monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore;
- controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei fornitori e della qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei fornitori sulla politica di qualità aziendale;
- eliminare le non conformità dei prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa qualità del prodotto;
- migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

Il sig. SINGH GOPA si proclama Responsabile del Sistema di Gestione Qualità e, come tale, ha la responsabilità e l'autorità di assicurare che la presente Politica sia attuata e rivalutata annualmente, in modo che risulti adeguata all'evoluzione del contesto aziendale oltre che al rispetto dei requisiti cogenti.

La presente Politica viene diffusa all'interno della NEW LAVMEC DI SINGH GOPA E SINGH MANDEEP SNC perché sia conosciuta e sostenuta da parte di tutto il personale. Essa viene inoltre diffusa a coloro che operano per conto nostro e resa disponibile al pubblico sul sito internet aziendale garantendone la consultazione alle parti interessate.

La presente Politica viene completata da obiettivi e traguardi ambientali pianificati periodicamente dalla Direzione in sede di Riesame.

Firma


 NEW LAVMEC SNC
 Via Matteotti 90
 25027 Quinzano d'Oglio (BS)
 P.I. CF 03937920988
 Email: info@newlavmec.it
 Tel 0309336239